Términos y condiciones

Las condiciones de compra de Amore, explicadas de forma clara.

Actualizado el 27 de octubre de 2026

1. Quién vende

Amore Tienda Online es el nombre comercial de Gabriel Andrés Amore, CUIT 20-25628373-6, con domicilio en Carril Rodríguez Peña 2858, Maipú, Mendoza, Argentina. Sitio: www.amore.com.ar.

Atención al cliente de Amore: distribuidora.amore77@gmail.com · WhatsApp 0261 650 5014.

2. Antes de comprar

La compra mínima vigente es de $40.000 en productos. Los importes se expresan en pesos argentinos (ARS). Para completar la compra, ingresá con Google, proporcioná datos correctos y revisá productos, cantidades, dirección, modalidad de entrega y total antes de confirmar. Podés corregirlos durante el proceso.

El carrito guarda tu selección, pero no reserva mercadería. Las compras para reventa se rigen por las condiciones comerciales aplicables; los derechos previstos para consumidores corresponden a quienes compran como destinatarios finales.

3. Productos, precios y promociones

La ficha identifica el producto y su presentación. El precio principal es el importe final, con los impuestos que correspondan. El importe sin impuestos nacionales, cuando se informa, es un dato adicional y no el monto a pagar.

Antes de iniciar el pago verificamos nuevamente precios y disponibilidad. Si hay una diferencia, te pedimos revisar la selección antes de continuar. Una actualización posterior no modifica el importe de una compra ya aceptada. Las promociones se aplican según las condiciones y la vigencia informadas.

4. Pago y confirmación

Podés pagar con Mercado Pago o, si tenés al menos 2 compras anteriores pagadas con Mercado Pago y registradas en Amore, en efectivo al recibir o retirar. Las opciones de pago disponibles se muestran antes de confirmar.

El pedido pagado con Mercado Pago se confirma automáticamente cuando verificamos la acreditación del pago y su recepción por Amore. Si el pago se acreditó y la confirmación demora, no repitas la compra: consultá su estado o contactanos con la referencia del pedido.

En efectivo, el pedido se registra pendiente de confirmación. Debés enviar el mensaje preparado por WhatsApp y Amore debe aceptar el pedido antes de prepararlo. Abrir WhatsApp no envía el mensaje ni confirma la compra. Al aceptar, verificamos nuevamente precio, stock y horario; cualquier cambio requiere tu aceptación. La recepción del pedido no significa que ya esté pagado. La pantalla de estado informa la situación de cada operación. Conservá la referencia y el comprobante del pago.

5. Entrega y retiro

Los envíos habilitados y el retiro no tienen cargo. Repartimos en Capital, Godoy Cruz, Guaymallén, Las Heras, Maipú, Luján de Cuyo y San Martín. En el checkout se muestran las opciones y la fecha disponibles para tu pedido.

Repartimos de lunes a sábado, incluidos feriados. Flash permite entrega del mismo día, de 15 a 21 h, para pedidos realizados antes de las 14 h de lunes a viernes. Clásico corresponde al próximo día de reparto, de 9:30 a 14 h. Los domingos no hay reparto. Para compras realizadas los sábados y domingos, la única modalidad disponible es entrega programada para el lunes: por la mañana (9:30 a 14 h) o por la tarde (15 a 21 h). El retiro se coordina en la empresa, de 9 a 16 h; confirmá con Amore el día y que el pedido esté listo antes de acercarte.

Las instrucciones completas están en Entregas y retiro. Ante una demora, faltante o imposibilidad de cumplir lo acordado, contactanos para resolverlo conforme a tus derechos; no se reemplazan productos ni se cobran diferencias sin tu aceptación.

6. Facturación

Revisá los datos de facturación antes de pagar. El comprobante de Mercado Pago acredita el pago y es distinto del comprobante fiscal de la compra. Podés solicitar este último a Amore con la referencia del pedido. Si necesitás Factura A, marcá esa opción y completá CUIT, razón social, condición frente al IVA y domicilio fiscal al comprar. Guardamos la solicitud con el pedido; Amore verifica y completa esos datos al facturar en Sigma. El pago no implica que el comprobante fiscal ya se haya emitido.

7. Cambios, reclamos y arrepentimiento

Si recibís un producto dañado, incorrecto o con un faltante, contactanos cuanto antes. Revisarlo frente al repartidor ayuda a resolverlo, pero no es una condición para reclamar ni limita tus derechos legales.

Para compras a distancia como consumidor final, podés ejercer el arrepentimiento dentro de los 10 días corridos desde la celebración del contrato o la recepción del producto, lo que ocurra después, con las excepciones legales aplicables. Cuando corresponde, la devolución no tiene costo para vos.

Consultá Cambios y devoluciones y el Botón de arrepentimiento, disponibles sin iniciar sesión.

8. Bebidas alcohólicas

Beber con moderación. Prohibida su venta a menores de 18 años. La entrega de estas bebidas debe realizarse a una persona mayor de edad; podemos solicitar DNI para comprobarlo.

9. Datos personales

La Política de privacidad explica qué datos usamos para gestionar la cuenta y la compra y cómo ejercer tus derechos. Recibir promociones es opcional y no es una condición para comprar.

10. Derechos y vigencia

Se aplica la legislación argentina. Estas condiciones no excluyen garantías ni derechos irrenunciables de las personas consumidoras, ni imponen una jurisdicción distinta de la legalmente competente. Podés recurrir a Defensa del Consumidor.

La versión aceptada se registra con cada pedido. Los cambios de condiciones rigen para nuevas compras, sin alterar las ya realizadas. Podés guardar o imprimir esta página desde tu navegador. Consultar esta versión conservada.

Ayuda para comprar

Cómo hacer tu pedido, pagarlo y recibirlo en Amore.

Actualizado el 27 de octubre de 2026

Cómo comprar

• Elegí tus productos. Buscá por nombre, marca o categoría. Ingresá con Google para acceder al catálogo completo y comprar.

• Revisá tu carrito. La compra mínima es de $40.000 en productos. Verificá cantidades y presentaciones.

• Completá tus datos. Revisá nombre, teléfono, DNI, datos de facturación y dirección. No necesitamos tu contraseña de Google.

• Elegí entrega o retiro. El checkout muestra las modalidades y fechas disponibles.

• Revisá y pagá. Consultá el total, leé las condiciones y confirmá tu compra. Mercado Pago procesa el pago; efectivo está sujeto a 2 compras previas pagadas con Mercado Pago y registradas en Amore.

• Guardá tu referencia. Al volver del pago podés consultar el estado. Con pago acreditado y pedido recibido por Amore, la confirmación es automática.

Si cambiás de dispositivo o usás navegación privada, ingresá con la misma cuenta de Google para recuperar el estado. Un pedido que ya pagaste no requiere un nuevo pago.

Entregas y retiro

Envío gratis en Capital, Godoy Cruz, Guaymallén, Las Heras, Maipú, Luján de Cuyo y San Martín. Si estás fuera de esos departamentos, podés elegir retiro o consultarnos antes de comprar.

Repartimos de lunes a sábado, incluidos los feriados. Todos los horarios corresponden a Mendoza.

Envío Flash

Disponible antes de las 14 h de lunes a viernes. Recibís tu compra el mismo día, entre las 15 y las 21 h. Si preferís la mañana del próximo día de reparto, elegí Clásico.

Envío Clásico

De lunes a viernes podés comprar a cualquier hora. La entrega se programa para el próximo día de reparto, de 9:30 a 14 h. Los fines de semana se ofrecen las opciones de lunes indicadas debajo.

Retiro en la empresa

Sin cargo, en Carril Rodríguez Peña 2858, Maipú. Horario de retiro: de 9 a 16 h. Preparación estimada: 30 minutos desde la confirmación dentro del horario operativo.

Antes de acercarte, coordiná el día y confirmá que tu pedido esté listo.

Los sábados y domingos podés comprar normalmente. La única modalidad disponible esos días es entrega programada para el lunes: por la mañana (9:30 a 14 h) o por la tarde (15 a 21 h). La fecha que se muestra al elegir la entrega corresponde a tu pedido. Para recibirlo, indicá el nombre del comprador y la referencia. Las bebidas alcohólicas se entregan únicamente a mayores de 18 años.

Si necesitás corregir la dirección, no vas a estar o hay una demora, contactanos para coordinar la solución. No vuelvas a hacer el pedido para modificarlo.

Pagos y facturación

• Mercado Pago: seguí las opciones que te ofrece su plataforma y guardá el comprobante. La cuenta con la que comprás en Amore es independiente de la cuenta del comercio que recibe el pago.

• Efectivo: desde tu tercera compra, después de 2 compras anteriores pagadas con Mercado Pago y registradas en Amore. Enviá la confirmación por WhatsApp y esperá la aceptación de Amore. Pagás al recibir o retirar, según la opción elegida.

Ambos medios permiten entrega o retiro según cobertura y horario. No se ofrece transferencia bancaria como medio independiente.

Para consultar o solicitar el comprobante fiscal, contactá a Amore con la referencia del pedido. Si necesitás Factura A, marcá la opción al comprar y completá tus datos fiscales. La solicitud se envía con el pedido y Amore verifica y completa los datos al facturar en Sigma.

Preguntas frecuentes

No. Conserva tu selección. Los precios y la disponibilidad se verifican nuevamente antes de iniciar el pago.

Que todavía no se verificó la acreditación. No equivale a un pago aprobado. Consultá el estado de la operación antes de intentar pagar de nuevo.

Volvé a consultar el estado con la misma cuenta de Google. Si continúa la demora, escribinos con la referencia de compra y del pago. No hagas otra compra para resolverlo.

Contactanos cuanto antes. La política de cambios y devoluciones explica cómo reclamar y ejercer tus derechos.

Podés usar el filtro Sin TACC para ver los productos identificados en el catálogo. Revisá también el rótulo y la información del envase que recibís.

Sí. Escribí a distribuidora.amore77@gmail.com solicitando la baja. La suscripción es opcional y no afecta tus compras.

Cambios y devoluciones

Qué hacer ante un faltante, un producto dañado o si te arrepentiste de una compra.

Actualizado el 27 de octubre de 2026

Si algo no está bien

Revisá tu pedido al recibirlo y avisá si encontrás un faltante, un producto distinto, dañado, vencido o con un problema de calidad. Si lo notás después, también podés reclamar.

Podés reclamar aunque lo notes después de recibir el pedido; avisarnos cuanto antes nos ayuda a resolverlo más rápido.

Atención al cliente de Amore: distribuidora.amore77@gmail.com · WhatsApp 0261 650 5014.

Indicá la referencia de compra y qué ocurrió. Si los tenés, acompañá fotos, lote y vencimiento del envase: ayudan a identificar el problema, pero no son una condición general para recibir tu reclamo. Si no encontrás el número de pedido, contanos la fecha y el nombre de quien compró.

Conservá el producto y su envase en las condiciones indicadas por el fabricante mientras coordinamos su revisión. Si sospechás que no es apto para consumo, no lo consumas.

Cómo se resuelve

Según el caso y los derechos que correspondan, coordinamos la reposición, el cambio, la devolución del importe u otra solución que aceptes. No tenés que hacer otra compra para obtener una solución.

Cuando el problema es atribuible a Amore, los gastos necesarios de retiro o reposición no se trasladan al cliente. La recepción del pedido no implica renunciar a reclamar por defectos que se adviertan después.

En bienes nuevos no consumibles, la garantía legal es de 6 meses desde la entrega, sin perjuicio de una garantía mayor. Para alimentos y otros productos consumibles se mantienen los derechos por seguridad, calidad, aptitud y cumplimiento de lo ofrecido.

Si te arrepentiste de una compra online

Como consumidor final, disponés de 10 días corridos desde el contrato o la recepción, lo que suceda después, para comunicar el arrepentimiento. No hace falta explicar un motivo. Cuando corresponde este derecho, Amore se hace cargo del costo de devolución.

Se aplican las excepciones legales para productos efectivamente usados o consumidos, perecederos o que por su naturaleza no puedan devolverse. La mera apertura del envase no excluye automáticamente el derecho. Estas excepciones no afectan los reclamos por defectos o incumplimientos.

Botón de arrepentimiento

Reintegros

Si corresponde reintegrar el dinero, coordinamos la devolución por el medio de pago utilizado; cualquier alternativa requiere tu acuerdo. El tiempo de acreditación puede depender del procesador o del banco. No te pedimos contraseñas, códigos de seguridad ni un nuevo pago para devolver dinero.

Si necesitás continuar un reclamo

Podés acudir a Defensa del Consumidor. Esta política no reduce los derechos que reconoce la legislación argentina.

Botón de arrepentimiento

Solicitá la revocación de tu compra online sin iniciar sesión en Amore.

Actualizado el 27 de octubre de 2026

Enviá tu solicitud

Comunicá que querés ejercer el derecho de arrepentimiento. Incluí tu nombre y una referencia de la compra; si no la tenés, la fecha y los datos que nos permitan ubicarla. No necesitás justificar la decisión.

Estos enlaces abren el canal elegido con un mensaje preparado. Enviá el mensaje para comunicar la solicitud y conservá una copia. Abrir esta página no envía una solicitud ni cancela automáticamente el pedido.

También podés escribir directamente a distribuidora.amore77@gmail.com o al 0261 650 5014. Si un enlace no abre, utilizá el otro canal.

Qué sucede después

Te respondemos por el mismo medio, dentro de las 24 horas, con un código que identifica tu solicitud, y coordinamos su resolución. Solo te pediremos los datos necesarios para ubicar la compra, sin registro ni otros trámites.

Plazo y condiciones

Tenés 10 días corridos desde la compra o desde que recibís el producto, lo que ocurra último. Si corresponde, coordinamos el retiro y el costo de devolución es a nuestro cargo, y te reintegramos el importe por el mismo medio de pago.

No corresponde el arrepentimiento en:

• Productos efectivamente usados o consumidos, en los supuestos previstos por la normativa vigente. La mera apertura del envase no excluye automáticamente el derecho.

• Productos perecederos o que puedan deteriorarse o vencer rápidamente, como refrigerados o frescos.

• Productos que por su naturaleza no puedan devolverse, cuando corresponda la excepción legal; no se aplica una exclusión automática a todo envase abierto.

Estas excepciones no afectan tu derecho a reclamar por un producto defectuoso, vencido o distinto al pedido. Más detalles en Cambios y devoluciones.

Política de Privacidad de Amore Tienda Online

Última actualización: 27 de octubre de 2026

Responsable

Gabriel Andrés Amore, titular de Amore Tienda Online. Domicilio: Carril Rodríguez Peña 2858, Maipú, Mendoza, Argentina. CUIT: 20-25628373-6. Contacto: distribuidora.amore77@gmail.com.

Qué datos pedimos y para qué

• Para iniciar sesión con Google: el identificador de tu cuenta y tu correo electrónico. No recibimos tu contraseña ni accedemos a tu Gmail, Drive, contactos u otro contenido de tu cuenta.

• Para tu pedido: nombre, apellido, DNI, teléfono y dirección de entrega. Las referencias de entrega son opcionales.

• De tus compras: productos, importes, estado del pago e historial de pedidos.

• Si te suscribís a nuestras ofertas: tu correo electrónico o tu WhatsApp. Es opcional.

• Para proteger el inicio de sesión: registros de sesión y un identificador derivado de tu dirección IP para limitar intentos abusivos.

Usamos estos datos para gestionar tu cuenta, procesar, cobrar, facturar y entregar tus pedidos, responder tus consultas y proteger el acceso a la tienda. Si te suscribiste, también para enviarte ofertas; podés darte de baja cuando quieras escribiendo a distribuidora.amore77@gmail.com. Los campos obligatorios están indicados en cada formulario: sin ellos no podemos completar tu registro o tu pedido.

Con quién los compartimos

Solo compartimos lo necesario con Mercado Pago, para procesar los pagos (tu correo electrónico, la referencia del pedido, los productos con sus cantidades y precios, y el importe total), con nuestro sistema de gestión y facturación, con quienes preparan y entregan los pedidos, y con el proveedor que aloja la tienda. Al elegir WhatsApp, se abre ese servicio con el número de pedido, productos, total, nombre y entrega para que vos envíes el mensaje; su tratamiento por WhatsApp se rige también por las condiciones de ese servicio.

Los datos que ingreses directamente en Mercado Pago durante el pago se rigen por la política de privacidad de Mercado Pago. No vendemos tus datos ni usamos los datos de tu cuenta de Google para publicidad.

Alojamiento

La tienda utiliza proveedores de alojamiento y servicios en la nube (OpenAI y Cloudflare) para el sitio, la base de datos y el almacenamiento de archivos. Estos servicios pueden implicar el almacenamiento o tratamiento de datos fuera de Argentina.

Cookies y almacenamiento del navegador

Usamos una cookie de sesión y seguridad para mantener tu sesión iniciada, con una duración máxima de 30 días, y una cookie temporal de seguridad durante el inicio de sesión con Google. Además, usamos el almacenamiento local de tu navegador para recordar la posición del botón de WhatsApp, conservar tu carrito y las referencias de tus pedidos y su acceso protegido. Usamos también almacenamiento de sesión para continuar el proceso de pago en el navegador.

Conservación

Conservamos los datos personales durante el tiempo necesario para gestionar tu cuenta, tus pedidos y tus consultas. Si solicitás su eliminación, suprimiremos los datos que ya no sean necesarios, excepto aquellos que debamos conservar por obligaciones legales o para atender reclamos.

Si te suscribís a nuestras ofertas, utilizaremos tu contacto hasta que solicites la baja. Después dejaremos de enviarte promociones y conservaremos únicamente la información mínima necesaria para respetar esa solicitud.

El vencimiento de la sesión de acceso no elimina los registros de tus compras.

Seguridad

Aplicamos medidas razonables para proteger tus datos, aunque ningún sistema en internet es completamente seguro.

Tus derechos

Podés pedir el acceso, la rectificación, la actualización o la supresión de tus datos escribiendo a distribuidora.amore77@gmail.com. El acceso es gratuito cada seis meses, salvo que acredites un interés legítimo para pedirlo antes. Respondemos los pedidos de acceso dentro de los 10 días corridos, y los de rectificación, actualización o supresión dentro de los 5 días hábiles. No podemos eliminar los datos que la ley nos obliga a conservar.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Podés consultar información y canales de reclamo en la Agencia de Acceso a la Información Pública.

Cambios

Si modificamos esta política, vamos a publicar la nueva versión en esta página.